

NovoLab d.o.o.

POLITIKA SISTEMA MENADŽMENTA KVALITETOM

NovoLab d.o.o. teži da svoje poslovanje stalno unapređuje i sigurnim koracima gradi prepoznatljiv imidž na tržištu u oblasti isporuke, servisa i održavanje laboratorijske, merno-kontrolne i naučno-istraživačke opreme.

Našim korisnicima nudimo samo najbolje proizvode od velikog broja proizvođača koje zastupamo, kao i korisne informacije, tehničke savete i usluge nakon prodaje. Jednom rečju brinemo o našim korisnicima, ostvarujemo njihove potrebe i očekivanja i to predstavlja siguran put ka ostvarenju naših ciljeva.

Najveći pokretač su naši zaposleni kojima smo obezbedili dobre uslove rada, obezbeđujemo im stalnu edukaciju i proširivanje znanja. Svakim danom učvršćujemo naš timski duh.

NovoLab d.o.o. utvrđene strateške ciljeve ostvaruje sprovođenjem i stalnim poboljšavanjem efektivnosti sistema menadžmenta kvalitetom usaglašenog sa zahtevima standarda ISO 9001:2015, identifikovanjem konteksta, rizika i prilika vezanog za poslovanje, kao i primenom mera za smanjenje i minimiziranje njihovih uticaja na zadovoljstvo svih zainteresovanih strana.

01.02.2017, Beograd

Bojan Ćosić

Direktor