

# NovoLab d.o.o.

## POLITIKA SISTEMA UPRAVLJANJA KVALITETOM

**NovoLab d.o.o** teži da svoje poslovanje stalno unapređuje i sigurnim koracima gradi prepoznatljiv imidž na tržištu u oblasti prodaje, tehničke podrške i posleprodajnog servisa/održavanja laboratorijske, merno-kontrolne i naučno-istraživačke opreme.

Našim kupcima nudimo samo najbolje proizvode od velikog broja proizvođača koje zastupamo, kao i korisne informacije, tehničke savete i usluge nakon prodaje. Jednom rečju brinemo o našim kupcima, ostvarujemo njihove potrebe i očekivanja i to predstavlja siguran put ka ostvarenju naših ciljeva.

Najveći pokretač su naši zaposleni kojima smo obezbedili dobre uslove rada, obezbeđujemo im stalnu edukaciju i proširivanje znanja. Svakim danom učvršćujemo naš timski duh.

Jul 2010, Beograd

Ljiljana Jovanović

Direktor